

加强物业小区服务质量考评 推动物业行业健康发展



参加考评专家和考评监督的各位领导共同确定考评分工

为了促进南川区物业行业健康发展，使物业服务合同纠纷类案件诉源治理工作有序依法开展。南川区住房和城乡建设委、区人民法院、区物业协会，组织重庆市物业行业 3 位专家，在区政法委、区住房和城乡建设委、南城街道办事处、西城街道办事处、市区两级人大代表、区政协委员、区有线电视台、林堡社区等各级领导的共同监督下。于 2022 年 7 月 7 日，按照随机抽取的方式，对重庆优尚诚物业管理有限公司服务的东方明珠 B 区、重庆泽京物业管理集团有限公司服务的香格里拉西苑小区，开展了物业小区服务质量考评工作，参加本次考评和监督的人员共 17 人。市物业行业专家对照“南川区物业小区物业服务质量办法考评表”里的 11 个大项 47 个小项实事求是给予逐项考评，为区人民法院

在对物业服务合同纠纷案件判决时提供真实可靠的依据。



专家对重庆优尚诚物业管理有限公司服务的东城明珠 B 区进行考评



专家对重庆优尚诚物业管理有限公司服务的东城明珠 B 区进行考评



专家组对重庆泽京物业管理集团公司服务的香格里拉西苑小区进行现场考评

物业小区服务质量的考评工作将采取不定时、不定期、不定小区的方式进行随时开展，把此项工作纳入物业服务合同纠纷案件判决，行业指导和社会监督的日常工作。考评工作的目的是，各物业企业必须从认识上转变观念，由管理型尽快转变成服务型，要全面、认真、高水平的履行物业服务合同义务，提升企业团队整体素质，不断提高服务质量和水平，让所服务的小区成为优美物业小区。同时，通过物业企业要对服务小区的业主开展好物业法律法规知识宣传和做好服务水平的快速提升，让小区业主充分认识到享受了物业服务就应缴纳物业费。小区业主只有依法缴纳物业费，才能保证物业企业的正常运行，才能给小区业主营造一个安全、宜居、舒心的优美环境。



专家对重庆泽京物业管理集团公司服务的香格里拉西苑小区进行考评

在本次考评工作中，区政法委、区物协、市区两级人大代表、区政协委员、重庆优尚诚物业管理公司总经理分别接受了区电视台的采访。大家一致认同开展好此项工作，有利于物业企业加强内部服务水平的提升，更有利于减少物矛盾纠纷案件，实现物业企业物业服务费的收费率。



中共南川区委政法委李毅科长接受区电视台采访



南川区物业协会陈发于会长接受区电视台采访



市区两级人大代表王光强接受区电视台采访



区政协委员李如霞接受区电视台采访



重庆优尚诚物业管理有限公司总经理马秋接受区电视台采访

